

## **SUSTOURISMO - Sustainable Tourism & Mobility Hand by Hand development**

### ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΣΤΗΝ ΤΕΡΓΕΣΤΗ- ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΒΙΩΣΙΜΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟ

Μετά από τρία χρόνια συνεργασίας, συμπεριλαμβανομένου της υλοποίησης 18 τουριστικών πακέτων σε 10 πιλοτικές περιοχές στην περιοχή ADRION (Θεσσαλονίκη, Πρέβεζα και Ηγουμενίτσα στην Ελλάδα, Ραβέννα και στο Γκράντο-Άκουιλα της Ιταλίας, στη Λιουμπλιάνα στη Σλοβενία, στο Ζανταρ της Κροατίας, στο Τιβατ του Μαυροβουνίου, στο Μπεράτι της Αλβανίας, και στο Βελιγράδι της Σερβίας), η ανάπτυξη μιας κοινής εφαρμογής τηλεφώνου, η συν-δημιουργία μιας διεθνούς στρατηγικής «Βιώσιμος τουρισμός χέρι με χέρι με το σχεδιασμό της κινητικότητας», η δημιουργία ενός μεγάλου δικτύου συνεργασιών, η παραγωγή υψηλής ποιότητας συμβουλευτική για το μέλλον του τουρισμού στην περιοχή και η διεξαγωγή τεσσάρων ημερίδων ανάπτυξης ικανοτήτων, οι εταίροι του SUSTOURISMO, που χρηματοδοτήθηκε από το Πρόγραμμα Interreg Adrion 2014-2020, συγκεντρώθηκαν για το τελικό συνέδριο στις 7 Δεκεμβρίου 2022, στο Συνεδριακό Κέντρο της Τεργέστης.

Οι συζητήσεις, κατά τη διάρκεια της υβριδικής (online και παρουσία) εκδήλωσης, επικεντρώθηκαν στο «Ψηφιακές λύσεις και φιλο-περιβαλλοντικά σενάρια για μια χαμηλών εκπομπών άνθρακα και βιώσιμου τουρισμού, πολιτικής στην περιοχή της Αδριατική-Ιονίου», και στις βέλτιστες πρακτικές και στρατηγικές για την αντιμετώπιση μελλοντικών προκλήσεων στον τομέα του τουρισμού. Η εκδήλωση αποτέλεσε μια ευκαιρία για την ανταλλαγή γνώσεων μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων, πέρα αυτών του εταιρικού σχήματος.

Το πρώτο πάνελ του Συνεδρίου ήταν αφιερωμένο στο σχεδιασμό για την Κινητικότητα και το Βιώσιμο Τουρισμό, όπου ο κος. Τίτο Στεφανέλι, του TRT (Μεταφορές και Επικράτεια), παρουσίασε πώς ο COVID-19 ενεργοποίησε κάποιες θετικές αλλαγές στα μοτίβα μεταφορών και κινητικότητας. Ακολούθησε ο κος. Αντρέα Στοκέτι από το Πανεπιστήμιο της Κα- Φόσκαρι της Βενετίας που παρουσίασε τη θετική επίπτωση που έχουν τα ήπια μέτρα στο σχεδιασμό του τουρισμού και της κινητικότητας και στη διαχείριση τους, και ο κος. Ισίδωρος ντε Μπορτόλι από το EURAC Ερευνητικό Κέντρο που εξήγησε την προσέγγιση του Έλικα Τριπλής Συνεργασίας και την εφαρμογή της στον τουριστικό τομέα.

Το δεύτερο πάνελ επικεντρώθηκε στις Ψηφιακές λύσεις στην υπηρεσία του βιώσιμου τουρισμού. Ειδικότερα, το στέλεχος του Επικεφαλής Εταίρου, η κα. Γλυκερία Μυρόβαλη, από το Ελληνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογίας/ Ελληνικό Ινστιτούτο Μεταφορών (ΕΚΕΤΑ/ΙΜΕΤ), παρουσίασε πώς η ψηφιοποίηση μπορεί να βοηθήσει ως

λύση στις αλλαγές των συμπεριφορών του επισκέπτη και να αντιμετωπίσει τις προκλήσεις του τουριστικού τομέα μετά την εποχή της πανδημίας του COVID-19. Η κα. Νατάσα Μίριτς, από το Γραφείο Τουριστικής Ανάπτυξης του Ντουμπρόβνικ έδωσε απτά παραδείγματα για τις βέλτιστες πρακτικές και στρατηγικές που επέτρεψαν τη διαχείριση του μαζικού τουρισμού στο Ντουμπρόβνικ από το 2017, συμπεριλαμβανομένου της υλοποίησης της εφαρμογής έξυπνης πόλης και την ανάπτυξη εφαρμογής κινητής τηλεφωνίας όπως το «Μάτι του Ντουμπρόβνικ» για την παρακολούθηση του ροών, και την εφαρμογή κάρτας του Ντουμπρόβνικ για τη συγκέντρωση των τουριστικών προσφορών σε μια εφαρμογή. Τελικά, η συζήτηση του πάνελ έκλεισε με την παρουσίαση και αποτίμηση της εφαρμογής του SUSTOURISMO από την κα. Κορνηλία-Μαρία Κοτούλα από την ομάδα του Επικεφαλής Εταίρου.

Κατά τη διάρκεια της τελευταίας εκδήλωσης του Συνεδρίου, το εταιρικό σχήμα παρουσίασε τα τουριστικά πακέτα (συνδυασμένων μεταφορών και άλλων τουριστικών υπηρεσιών) που αναπτύχθηκαν και δοκιμάστηκαν σε κάθε πιλοτική περιοχή και συζήτησαν σχετικά με τα μαθήματα που πήραν και τα νέα βήματα μπροστά.

Κατά τη διάρκεια της τρίχρονης συνεργασίας, το SUSTOURISMO επέδειξε ότι η συνεργασία σε διαφορετικούς τομείς και διασυνοριακά είναι κρίσιμη για την υποστήριξη του βιώσιμου τουρισμού. Αυτό αναδείχθηκε με την υπογραφή ενός αριθμού μνημονίων κατανόησης μεταξύ εμπλεκόμενων φορέων της χώρας του κάθε εταίρου.

